

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

A continuación, se detalla la Política de Privacidad que se aplica a los sitios o páginas Web gestionados por Comercial Fiat Chrysler SpA, en adelante (Comercial Fiat Chrysler SpA) (todos los sitios o páginas Web mencionados se refieren en adelante en su conjunto como "Sitios").

I. INFORMACIÓN RECOPIADA.

Comercial Fiat Chrysler SpA solo recopila información provista por los usuarios del sitio de forma voluntaria en relación a cotizaciones de ventas, servicios y repuestos, consultas y reclamos. Los datos recopilados son nombre, número de cédula de identidad, dirección, dirección e-mail y número de teléfono, y en algunos casos, como cierta información demográfica personal.

Además, la plataforma web recopila y almacena la información de uso del sitio, tal y como el nombre de compañía de Internet, el tipo de navegador y el tipo de dispositivo utilizado, la dirección IP y la página Web que redirigió a la nuestra, así como las páginas que visitas en nuestro sitio para ayudar a gestionar mejor la usabilidad de nuestra página.

Comercial Fiat Chrysler SpA y nuestros proveedores de servicios publicitarios utilizamos las cookies y los contadores de visitas para administrar los Sitios y adaptar nuestras comunicaciones y personalizar la experiencia de usuarios en los Sitios.

II. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

Comercial Fiat Chrysler SpA, realiza el tratamiento de datos personales, entre otros, para los siguientes fines:

1. Preparar y entregar al titular del dato personal publicidad de sus productos y/o servicios, ofertas masivas o personalizadas de productos y/o servicios de Comercial Fiat Chrysler SpA, de manera individual o conjunta con otros productos o servicios de su red de Concesionarios.
2. Realizar encuestas sobre productos y/o servicios.
3. Atender las solicitudes relacionadas al ofrecimiento de productos o servicios propios de Comercial Fiat Chrysler SpA o de su red de Concesionarios.
4. Envío de invitaciones a actividades convocadas por Comercial Fiat Chrysler SpA.
5. Actualizar y consultar datos de contacto y otra información relevante.
6. Garantizar el cumplimiento de los protocolos de seguridad de la información.
7. Elaborar estadísticas y/o estudios de comportamiento, gustos y/o tendencias.
8. Las demás finalidades que se informen de manera previa y expresa a los titulares de datos personales previo a su tratamiento.

III. COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS.

Toda comunicación promocional o publicitaria enviada electrónicamente a nuestros clientes indicará el asunto a que se refiere, nuestra identidad como remitente y, además, un link para que el destinatario, si lo desea, pueda solicitar la suspensión de esos envíos, e imprimir un comprobante de la solicitud. De esta forma cesarán los mensajes a toda persona que lo haya solicitado.

IV. DERECHOS DE LOS TITULARES.

Para ejercer los derechos de información, rectificación o modificación, cancelación, eliminación y bloqueo de tus datos personales, conforme a la Ley N° 19.628 sobre protección de datos de carácter personal. Para ejercer esos derechos, efectuar dicha revocación o modificar la información personal registrada en el sitio, puedes enviar un correo electrónico a info@comchrysler.cl o https://crm.skberge.cl/skbergeapp/formulario_cliente_new/Form_Actualizacion.aspx?Marca=fiat&Campana=ActualizacionBienvenida + 6003787000 en horario hábil. Nuestros ejecutivos atenderán todas estas solicitudes, y podrán solicitar una verificación de la identidad de la persona que se presenta como titular, antes de efectuar los cambios, a través de los medios fehacientes que establece la ley.